

PROPOSITION 218 NOTIFICATION

WATER RATE ADJUSTMENT

Proposed Water Rates Effective March 1, 2024, and January 1, 2025, through January 1, 2028

Every day, the City of Rialto and Rialto Utility Authority (RUA), managed by Rialto Water Services and Veolia delivers high-quality water to over **54,000 residents**. Our work is almost exclusively funded by the rates that customers pay and is offset by state and federal grants.

Our system works 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year with emergency services available day and night to monitor these systems.

Our rates reflect the true cost of operating, maintaining, and upgrading our water system. To continue delivering the services that Rialto residents and businesses depend on, the RUA is proposing water rate adjustments starting March 1, 2024, and annually from January 1, 2025, through January 1, 2028.

The tiered usage billing structure charges customers a higher water rate as use increases. Tier 1 is for essential indoor water use such as drinking, washing, and cooking. Tier 2 is for efficient outdoor watering of trees and lawns. Revenue from other sources helps to keep Tier 1 and 2 rates lower than Tier 3, which is allocated to higher water use customers that drive up the cost to meet the State's water conservation and efficiency laws. Rialto residential monthly average water use of 16 ccf per month will change from a monthly bill of \$54.36 to \$64.18 per month.

Current Rates for Each Tier

- **0-5:** \$1.07/ccf
- **6-30:** \$1.69/ccf
- **31-60:** \$2.70/ccf
- **>61:** \$3.32/ccf

Water Current and Proposed Monthly Minimum Charge

Monthly Minimum Charge	Current	Proposed Rates				
		3/1/24	1/1/25	1/1/26	1/1/27	1/1/28
<i>Single Family Residences, Multiple Family Connections, Commercial, Landscape, and Industrial Service Customers</i>						
1/2" & 5/8" meter	\$30.42	\$33.38	\$37.38	\$39.63	\$42.00	\$44.52
3/4" meter	\$30.42	\$33.38	\$37.38	\$39.63	\$42.00	\$44.52
1" meter	\$44.01	\$51.03	\$57.15	\$60.58	\$64.21	\$68.07
1 1/2" meter	\$53.04	\$95.15	\$106.56	\$112.96	\$119.74	\$126.92
2" meter	\$152.54	\$148.09	\$165.86	\$175.81	\$186.36	\$197.54
3" meter	\$324.45	\$289.28	\$323.99	\$343.43	\$364.04	\$385.88
4" meter	\$550.59	\$448.11	\$501.88	\$532.00	\$563.92	\$597.75
6" meter	\$1,138.62	\$889.31	\$996.03	\$1,055.79	\$1,119.14	\$1,186.29
8" meter	\$1,636.17	\$1,418.76	\$1,589.01	\$1,684.35	\$1,785.35	\$1,892.54

Water Proposed Volume Charge

Volume Charge \$/ccf	Current	Proposed Rates				
		3/1/24	1/1/25	1/1/26	1/1/27	1/1/28
All Customers Except Those Noted Below						
0 – 9 ccf		\$1.82	\$2.04	\$2.16	\$2.29	\$2.43
10 – 30 ccf		\$2.06	\$2.31	\$2.45	\$2.59	\$2.75
>31 ccf		\$3.05	\$3.42	\$3.62	\$3.84	\$4.07
Multiple Apartments						
Over 49 Units and Mobile Homes	\$2.40	\$2.56	\$2.87	\$3.04	\$3.22	\$3.42
Landscape						
0 – 30 ccf	\$2.70	\$2.06	\$2.31	\$2.45	\$2.59	\$2.75
>31 ccf	\$3.32	\$3.05	\$3.42	\$3.62	\$3.84	\$4.07

Fireline and Hydrant Rates

Fireline Rates apply to commercial customers with separate fire services and residential customers do not pay these charges.

	Current	Proposed Rates				
		3/1/24	1/1/25	1/1/26	1/1/27	1/1/28
Fireline						
3" meter	\$83.73	\$19.34	\$21.66	\$22.96	\$24.33	\$25.79
4" meter	\$111.64	\$41.21	\$46.15	\$48.92	\$51.86	\$54.97
6" meter	\$167.46	\$119.70	\$134.07	\$142.11	\$150.64	\$159.68
8" meter	\$223.28	\$255.09	\$285.70	\$302.84	\$321.01	\$340.27
10" meter	\$279.10	\$458.74	\$513.79	\$544.62	\$577.29	\$611.93
Hydrant						
Rate \$/ccf	\$3.33	\$2.26	\$2.53	\$2.68	\$2.84	\$3.01
Per Day	\$10.81	\$3.34	\$3.43	\$3.51	\$3.60	\$3.69



New 5-Year Water Capital Improvement Projects (CIP)

Rialto has successfully secured \$12 million in grants, accounting for an impressive 57% of the total CIP projects funded for the next 5 years. This \$12 million savings is passed on to our customers by lowering the water rate adjustments. The achievement is a testament to our city's dedication to responsible fiscal stewardship and a strategic vision for the future. As we celebrate the success of our completed CIP water projects, we invite every resident to join the conversation in shaping a sustainable and water-secure future for Rialto by calling (909) 820-2525 ext. 2062 during normal business hours or emailing AskRUA@rialtoca.gov. Together, we can ensure that our city continues to thrive as a model of responsible urban development.

"\$12 million savings is passed on to our customers by lowering the water rate adjustments."

	Total Project Cost	Grant/ARPA Funded	Development Impact Fee (DIF) ¹	Remaining Cost Funded by Water Rates
Watermain Replacement Project	\$6.7 million		\$2.9 million	\$6.7 million
Water System Security Upgrades	\$2 million	\$2 million		
Automatic Meter Infrastructure Upgrades	\$8 million	\$8 million		
City 3A Groundwater Treatment Project	\$4.2 million	\$2 million		\$2.2 million
TOTAL	\$20.9 million	\$12 million	\$2.9 million	\$8.9 million
		57%	14%	29%

¹ Development impact fees (DIF) are a one-time charge to new development imposed under the Mitigation Fee Act. These fees are charged to new development to mitigate impacts resulting from the development activity and cannot be used to fund existing water system deficiencies.

Public Engagement Meetings for Water & Sewer Rates

Thursday, January 25, 2024
2759 N. Ayala Dr., Rialto
6:30 pm to 8:30 pm

Saturday, February 3, 2024
150 S. Palm Ave.
10 am to Noon

Saturday, February 10, 2024
150 S. Palm Ave.
10 am to Noon
(Special participation with presentation and questions and answers in Spanish)

Saturday, February 17, 2024
150 S. Palm Ave.
10 am to Noon

Our Public Rate Setting Process

The City/RUA is committed to a transparent public rate-setting process and is available to answer your questions. An independent rate consultant has completed a Revenue Analysis and Rate Study. The rate study findings provide the basis for our rate proposal, which goes through an extensive review process to ensure affordability, stability, and fairness. Interested customers and others can provide comments on the proposed rates at Rialto Engagement Group Meetings, scheduled for Thursday, January 25, from 6:30 pm to 8:30 pm; February 3, February 10 (Special Engagement with Presentation and Q&A in Spanish), and February 17 from 10 am to noon. To learn more about our rates package, rate-setting process, and upcoming meetings, visit www.yourrialto.com/Rates.

Some customers will receive multiple notices

To ensure that all customers are informed about the water rate increases, these Notices are being sent to all Rialto water customers. If you are responsible for more than one bill, you will receive more than one Notice, but only one written protest per affected property will be counted towards the majority protest. Proposition 218 requires cities to mail a public hearing notice to every property owner about proposed rate changes 45 days before holding a public hearing during which the City Council considers whether to adopt the changes. It also establishes a protest process for account holders to follow if they wish to oppose the proposed rates. The City has chosen to send this notice to rate-paying tenants as well.

All ballots must be mailed to Rialto City Clerk at 290 W Rialto Avenue, Rialto, CA 92376, or hand delivered to the City Clerk's Office Monday through Friday 7 am to 6 pm.

How can I participate?

Interested parties can comment on the proposed rates. California Constitution Article XIII D section 6 (Proposition 218) prohibits the City from implementing the new rates if a majority of the affected **property owners or tenants file written protests opposing the rates before the end of the public hearing**. Only one written protest per affected property will be counted towards the majority protest. Written protests must be received by the Rialto City Clerk at 290 W Rialto Avenue Rialto, CA 92376, or hand delivered to the City Clerk's Office Monday through Friday 7 am to 6 pm., before the end of the public hearing which is scheduled for 6:30 p.m., February 27, 2024. Each protest must identify the affected property (by street address or Assessor's Parcel Number) and include the signature of the property owner or utility customer of record. **In compliance with Proposition 218, e-mail protests will not be accepted.** Fax protests will also not be accepted. Although oral comments at the public hearing will not qualify as formal protests unless accompanied by a written protest, the City Council welcomes input from the community during the public hearing.

If adopted, the proposed rates will become effective on March 1, 2024.

Ways To Reduce Your Water Bill

Senior Citizen Discount: Residential customers aged 65 and over qualify for a 20% discount on the "Monthly Minimum Charge." Qualifying residents must present proof of age.

The Senior Citizen Discount and Low-Income Discount are mutually exclusive. An account holder may only receive one such discount at any period. If at the time of application for the discount, an account holder is eligible and applies for both discounts, then only the Senior Citizen Discount shall be applied to charges after the date of application, but not the Low-Income Discount. UUT Exemption: For more information regarding the Utility Users Tax exemption, contact (909) 820-2661.

Low-Income Discount: Households who have incomes at or below the Low-Income Limit (80% of Median Income) as published by the U.S. Department of Housing and Urban Development (HUD) for San Bernardino County qualify for 20% discount on the "Monthly Minimum Charge. Qualifying households must present proof of identification, income, residence, and a copy of the bill to apply for the program. The discount does not apply to commercial or industrial customers.

PROPOSITION 218 NOTIFICACIÓN

AJUSTE DE LA TARIFA DEL AGUA

Propuesta de tarifas del agua a partir del 1 de marzo de 2024 y del 1 de enero de 2025 hasta el 1 de enero de 2028

Cada día, la autoridad de servicios públicos de Rialto (RUA, por sus siglas en inglés)/la ciudad de Rialto, operada por Rialto Water Services y Veolia, suministra agua de alta calidad a más de **54.000 residentes**. Nuestro trabajo es casi exclusivamente financiado por las tarifas que los clientes pagan y se compensa con subvenciones estatales y federales.

Nuestro sistema funciona 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año, con servicios de emergencia disponibles día y noche para supervisar estos sistemas.

Nuestras tarifas reflejan el verdadero costo de operar, mantener y mejorar nuestro sistema hidráulico. Para continuar prestando los servicios de los que dependen los residentes y negocios de Rialto, la RUA propone ajustes en las tarifas del agua a partir del 1 de marzo de 2024, y anualmente desde el 1 de enero de 2025 hasta el 1 de enero de 2028.

La estructura de facturación por niveles de uso cobra a los clientes una tarifa de agua más alta a medida que aumenta el uso. El nivel 1 es para el uso esencial

del agua en interiores, como beber, lavar y cocinar. El nivel 2 es para el riego eficiente de árboles y césped en exteriores. Los ingresos procedentes de otras fuentes ayudan a mantener las tarifas de los niveles 1 y 2 más bajas que las del nivel 3, que se asigna a los clientes que consumen más agua y que encarecen el coste para cumplir las leyes estatales de conservación y eficiencia del agua. El consumo medio mensual de agua de los residentes de Rialto, de 16 ccf al mes, pasará de una factura mensual de \$54,36 a \$64,18 al mes.

Las tarifas por línea de fuego se aplican a los clientes comerciales con servicios contra incendios independientes; los clientes residenciales no pagan estas tarifas.

Tarifas actuales para cada nivel

- **0-5:** \$1.07/ccf
- **6-30:** \$1.69/ccf
- **31-60:** \$2.70/ccf
- **>61:** \$3.32/ccf



“El ahorro de 12 millones de dólares se traslada a nuestros clientes al reducir los ajustes de las tarifas del agua.”

Tarifa mínima mensual de agua actual y propuesta

Cuota mínima mensual	Actual	Tarifas propuestas				
		3/1/24	1/1/25	1/1/26	1/1/27	1/1/28
Residencias unifamiliares, conexiones multifamiliares, clientes de servicios comerciales, paisajismos e industriales						
1/2" y 5/8" metros	\$30.42	\$33.38	\$37.38	\$39.63	\$42.00	\$44.52
3/4" metros	\$30.42	\$33.38	\$37.38	\$39.63	\$42.00	\$44.52
1" metro	\$44.01	\$51.03	\$57.15	\$60.58	\$64.21	\$68.07
1 1/2" metro	\$53.04	\$95.15	\$106.56	\$112.96	\$119.74	\$126.92
2" metros	\$152.54	\$148.09	\$165.86	\$175.81	\$186.36	\$197.54
3" metros	\$324.45	\$289.28	\$323.99	\$343.43	\$364.04	\$385.88
4" metros	\$550.59	\$448.11	\$501.88	\$532.00	\$563.92	\$597.75
6" metros	\$1,138.62	\$889.31	\$996.03	\$1,055.79	\$1,119.14	\$1,186.29
8" metros	\$1,636.17	\$1,418.76	\$1,589.01	\$1,684.35	\$1,785.35	\$1,892.54

Propuesta de tarifa por volumen de agua

Tarifa por volumen, \$/ccf	Actual	Tarifas propuestas				
		3/1/24	1/1/25	1/1/26	1/1/27	1/1/28
Todos los clientes excepto los indicados a continuación						
0 – 9 ccf		\$1.82	\$2.04	\$2.16	\$2.29	\$2.43
10 – 30 ccf		\$2.06	\$2.31	\$2.45	\$2.59	\$2.75
>31 ccf		\$3.05	\$3.42	\$3.62	\$3.84	\$4.07
Apartamentos múltiples						
Más de 49 unidades y casas móviles	\$2.40	\$2.56	\$2.87	\$3.04	\$3.22	\$3.42
Paisajismo						
0 – 30 ccf	\$2.70	\$2.06	\$2.31	\$2.45	\$2.59	\$2.75
>31 ccf	\$3.32	\$3.05	\$3.42	\$3.62	\$3.84	\$4.07

Tarifas de líneas de fuego e hidrantes

Línea de fuego	Actual	Tarifas propuestas				
		3/1/24	1/1/25	1/1/26	1/1/27	1/1/28
3" metros	\$83.73	\$19.34	\$21.66	\$22.96	\$24.33	\$25.79
4" metros	\$111.64	\$41.21	\$46.15	\$48.92	\$51.86	\$54.97
6" metros	\$167.46	\$119.70	\$134.07	\$142.11	\$150.64	\$159.68
8" metros	\$223.28	\$255.09	\$285.70	\$302.84	\$321.01	\$340.27
10" metros	\$279.10	\$458.74	\$513.79	\$544.62	\$577.29	\$611.93
Hidrante						
Tarifa \$/ccf	\$3.33	\$2.26	\$2.53	\$2.68	\$2.84	\$3.01
Por día	\$10.81	\$3.34	\$3.43	\$3.51	\$3.60	\$3.69

Nuevos proyectos de mejora (CIP, por sus siglas en inglés) del capital hidrico para los próximos 5 años

Rialto ha conseguido 12 millones de dólares en subvenciones, lo que supone un impresionante 57% del total de los proyectos CIP financiados para los próximos 5 años. Este ahorro de 12 millones de dólares se traslada a nuestros clientes mediante la reducción de los ajustes de las tarifas del agua. El logro es un ejemplo de la dedicación de nuestra ciudad a una gestión fiscal responsable y una visión estratégica para el futuro. Mientras celebramos el éxito de nuestros proyectos de agua CIP completados, invitamos a todos los residentes a unirse a la conversación para dar forma a un futuro sostenible y seguro del agua para Rialto llamando al (909) 820-2525 ext. 2062 durante el horario normal de oficina o enviando un correo electrónico a AskRUA@rialtoca.gov. Juntos, podemos garantizar que nuestra ciudad siga prosperando como modelo de desarrollo urbano responsable.

	Costo total del proyecto	Subvención/Financiación ARPA	Tasa por el impacto ambiental de constructoras (DIF, por sus siglas en inglés) ¹	Coste restante financiado por las tarifas del agua
Proyecto de sustitución de tuberías	\$6.7 millones		\$2,9 millones	\$6,7 millones
Mejoras de seguridad del sistema hidráulico	\$2 millones	\$2 millones		
Mejora de la infraestructura de contadores automáticos	\$8 millones	\$8 millones		
Proyecto de tratamiento de aguas subterráneas City 3A	\$4.2 millones	\$2 millones		\$2.2 millones
TOTAL	\$20.9 millones	\$12 millones	\$2,9 millones	\$8.9 millones
		57%	14%	29%

¹ Las tasas por impacto ambiental de constructoras (DIF) son un gravamen único que se impone a las nuevas urbanizaciones en virtud de la Ley de Tasas de Mitigación. Estas tasas se cobran a los nuevos desarrollos para mitigar los impactos resultantes de la actividad de desarrollo y no pueden utilizarse para financiar las deficiencias existentes en el sistema hidráulico.

Reuniones de participación pública para las tarifas de agua y alcantarillado

Jueves, 25 de enero de 2024

2759 N. Ayala Dr., Rialto
De 6:30 p.m. a 8:30 p.m.

Sábado, 3 de febrero de 2024

150 S. Palm Ave.
De 10 a.m. al mediodía

Sábado, 10 de febrero de 2024

150 S. Palm Ave.
De 10 a.m. al mediodía
(Participación especial con presentación y preguntas y respuestas en español)

Sábado, 17 de febrero de 2024

150 S. Palm Ave.
De 10 a.m. al mediodía

Nuestro proceso público de fijación de tarifas

La Ciudad/RUA está comprometida con un proceso público y transparente de fijación de tarifas y está a su disposición para responder a sus preguntas. Un consultor independiente ha realizado un análisis de ingresos y un estudio de tarifas. Los resultados del estudio constituyen la base de nuestra propuesta de tarifas, que se somete a un proceso exhaustivo de revisión para garantizar su asequibilidad, estabilidad y equidad. Los clientes interesados y otras personas pueden hacer comentarios sobre las tarifas propuestas en las reuniones del Grupo de Compromiso de Rialto, programadas para el jueves 25 de enero, de 6:30 p.m. a 8:30 p.m.; el 3 de febrero, el 10 de febrero (Compromiso especial información sobre presentación y preguntas y respuestas en español) y el 17 de febrero de 10:00 a.m. al mediodía. Para obtener más nuestro paquete de tarifas, el proceso de fijación de tarifas y las próximas reuniones, visite www.yourrialto.com/Rates.

Algunos clientes recibirán varias notificaciones

Para garantizar que todos los clientes estén informados sobre los aumentos de las tarifas del agua, estos avisos se enviarán a todos los clientes del servicio hidráulico de Rialto. Si usted es responsable de más de una factura, recibirá más de un aviso, pero se tendrá en cuenta sólo un reclamo por escrito por cada propiedad afectada para los reclamos de la mayoría. La Proposición 218 exige que las ciudades envíen por correo un aviso de audiencia pública a cada propietario sobre los cambios propuestos en las tarifas 45 días antes de celebrar una audiencia pública durante la cual el Ayuntamiento considere si adopta o no los cambios. También establece un proceso de reclamos para los titulares de cuentas que deseen oponerse a las tarifas propuestas. El Ayuntamiento ha decidido enviar este aviso también a los inquilinos que pagan tasas.

Todas las boletas deben ser enviadas por correo al secretario de la ciudad de Rialto en 290 W Rialto Avenue Rialto, CA 92376, o entregadas en mano en la oficina del secretario de la ciudad de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.

¿Cómo puedo participar?

Las partes interesadas pueden hacer comentarios sobre las tarifas propuestas. El artículo XIII D sección 6 de la Constitución de California (Proposición 218) prohíbe al Ayuntamiento aplicar las nuevas tarifas si la mayoría de **los propietarios o inquilinos afectados presentan reclamos por escrito oponiéndose a las tarifas antes de que finalice la audiencia pública**. Sólo se tendrá en cuenta un reclamo por escrito por cada propiedad afectada para alcanzar la mayoría. Los reclamos por escrito deben ser recibidos por el secretario de la ciudad de Rialto en 290 W Rialto Avenue Rialto, CA 92376, o entregados en mano en la oficina del secretario de la ciudad de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m., antes del final de la audiencia pública que está programada para las 6:30 p.m., el 27 de febrero de 2024. Cada reclamo debe identificar la propiedad afectada (con la dirección de la calle o número de parcela del tasador) e incluir la firma del dueño de la propiedad o cliente de servicios públicos de registro. **En cumplimiento de la Proposición 218, no se aceptarán reclamos por correo electrónico**. Tampoco se aceptarán reclamos por fax. Aunque los comentarios orales en la audiencia pública no se considerarán reclamos formales a menos que vayan acompañados de un reclamo por escrito, el Ayuntamiento agradece las aportaciones de la comunidad durante la audiencia pública. **Si se aprueban, las tarifas propuestas entrarán en vigor el 1 de marzo de 2024.**

Formas de reducir la factura del agua

Descuento para adultos mayores: Los usuarios residenciales mayores de 65 años tienen derecho a un descuento del 20% sobre el “cargo mínimo mensual”. Los residentes que cumplan los requisitos deben presentar una prueba de su edad.

El descuento para personas mayores y el descuento por bajos ingresos son mutuamente excluyentes. Un titular de cuenta sólo puede recibir uno de estos descuentos en cualquier periodo. Si en el momento de solicitar el descuento, el titular de una cuenta reúne los requisitos y solicita ambos descuentos, sólo se aplicará el descuento para personas mayores a los cargos posteriores a la fecha de solicitud, pero no el descuento por bajos ingresos. **Exención UUT:** para obtener más información sobre la exención del impuesto a los usuarios de servicios públicos, comuníquese con (909) 820-2661.

Descuento por bajos ingresos: Los hogares con ingresos iguales o inferiores al límite de bajos ingresos (80% de los ingresos medios) publicado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE.UU. (HUD, por sus siglas en inglés) para el condado de San Bernardino tienen derecho a un descuento del 20% en el “cargo mínimo mensual”. Los hogares que califiquen deben presentar una prueba de identificación, ingresos, residencia y una copia de la factura para solicitar el programa. El descuento no se aplica a los clientes comerciales o industriales.