

SEWER/WASTEWATER RATE ADJUSTMENT

Proposed Sewer/Wastewater Rates Effective March 1, 2024, and January 1, 2025, through January 1, 2028

Every day, the City of Rialto and Rialto Utility Authority (RUA), managed by Rialto Water Services and Veolia, work to generate clean energy and safeguard the environment and public health. We treat sewers for over **104,000 residents and businesses** in the city. This important work is funded mainly by what customers pay, and we also receive support from state and federal grants and development impact fees.

Our systems operate around the clock, every day of the year, with emergency services available day and night to monitor them. The rates customers pay to cover the actual costs of running, maintaining, and upgrading our sewer system. To ensure we can continue providing essential services to Rialto residents and businesses, the Rialto Utility Authority is proposing adjustments to sewer/wastewater rates starting March 1, 2024, and annually from January 1, 2025, through January 1, 2028.

Proposed Sewer/Wastewater Rates

	Current	3/1/2024	1/1/2025	1/1/2026	1/1/2027	1/1/2028
Group I, \$/month/unit						
Residential SF and MF < or = 49 Units	\$62.19	\$65.49	\$68.19	\$70.99	\$73.91	\$75.65
Residential X 1.3	\$80.84	\$85.14	\$88.65	\$92.29	\$96.08	\$98.35
Non-Residential, S/ccf						
Group II: Commercial	\$6.77	\$5.70	\$5.80	\$5.90	\$6.04	\$6.19
Group III: Commercial	\$7.96	\$8.03	\$8.36	\$8.70	\$9.06	\$9.27
Group IV: Commercial	\$10.17	\$11.67	\$12.92	\$14.24	\$15.38	\$15.75
Group VI: Commercial	\$6.77	\$5.70	\$5.80	\$5.90	\$6.04	\$6.19
Commercial II X 1.3	\$8.80	\$7.41	\$7.54	\$7.67	\$7.85	\$8.05
Commercial III X 1.3	\$10.35	\$10.44	\$10.87	\$11.31	\$11.78	\$12.06
Commercial IV X 1.3	\$13.22	\$15.17	\$16.80	\$18.51	\$19.99	\$20.48
Commercial VI X 1.3	\$8.80	\$7.41	\$7.54	\$7.67	\$7.85	\$8.05
Schools: \$/pupil/month						
Elementary, Continuing, and Adult Education	\$0.85	\$1.00	\$1.10	\$1.20	\$1.30	\$1.34
Junior High and High	\$2.03	\$2.20	\$2.40	\$2.60	\$2.75	\$2.86

NOTE: Extraterritorial (outside the borders of the City of Rialto) sewer fees have been established at one point three (1.3) times the current sewage charges in accordance with Resolution No. 6209 adopted January 8, 2013.

New 5-Year Sewer Capital Improvement Projects (CIP)

Harnessing ARPA Funds, RUA Reserves, and Development Impact Fees, we're proud to share that these financial resources account for an impressive 38% of the total CIP projects earmarked for the next 5 years. The \$19.4 million in savings will be passed on to our valued customers, resulting in lowered sewer rate adjustments. This achievement is a testament to Rialto's unwavering commitment to responsible fiscal stewardship and a strategic vision for a prosperous future.

As we continue to invest in the long-term reliability of our sewer system, we extend a heartfelt invitation to every resident: Your voice matters, and we invite you to actively participate in shaping a sustainable future for Rialto. Connect with us by calling (909) 820-2525 ext. 2062 during normal business hours or emailing AskRUA@rialtoca.gov.



\$19.4 million savings is passed on to our customers by lowering the sewer rate adjustments.

	Total Project Cost	ARPA ¹ Funded	RUA Reserves	Development Impact Fee (DIF) ²	Remaining Cost Funded by Sewer Rates
Sewer System Security Upgrades	\$2 million	\$2 million			
Upsizing Sewer Mains in Sycamore Ave. and moving flows to Acacia Ave. via Baseline Road (Master Plan)	\$5 million			\$5 million	
Upsizing Sewer Mains in Acacia Ave. - Victoria to McKinley (Master Plan)	\$2 million			\$2 million	
Digester 1 and 2 Transition, Cleaning, and Rehabilitation	\$1.8 million				\$1.8 million
Solids Handling Upgrades at the WWTP	\$26.4 million		\$10 million	\$400,000	\$16 million
Agua Mansa Sewer Lift Station	\$2 million				\$2 million
Plant 5 Secondary Effluent Clarifiers A&B Overhaul	\$500,000				\$500,000
Ayala Lift Station Upgrade and Repair	\$2 million				\$2 million
Electrical Upgrade	\$8.8 million				\$8.8 million
TOTAL	\$50.5 million	\$2 million	\$10 million	\$7.4 million	\$31.1 million
		4%	20%	15%	62%

¹Signed into law on March 11, 2021, the American Rescue Plan Act (ARPA) provided funding for Cities to make necessary investments in sewer infrastructure

²Development impact fees (DIF) are a one-time charge to new development imposed under the Mitigation Fee Act. These fees are charged to new development to mitigate impacts resulting from the development activity and cannot be used to fund existing sewer deficiencies.

Public Engagement Meetings for Water & Sewer Rates

Thursday, January 25, 2024
2759 N. Ayala Dr., Rialto
6:30 pm to 8:30 pm

Saturday, February 3, 2024
150 S. Palm Ave.
10 am to Noon

Saturday, February 10, 2024
150 S. Palm Ave.
10 am to Noon
(Special participation with presentation and questions and answers in Spanish)

Saturday, February 17, 2024
150 S. Palm Ave.
10 am to Noon

Together, We Build a Stronger Tomorrow

In supporting our ongoing efforts, you contribute to the preservation of our community's well-being. Your dollars at work go beyond mere infrastructure maintenance – they empower us to embrace innovation, meet regulatory challenges head-on, and ensure our system is both safe and sustainable. Thank you for your continued trust and investment in the health and prosperity of Rialto. Your dollars are hard at work, laying the foundation for a community that thrives today and for generations to come.

Our Public Rate Setting Process

The City/RUA is committed to a transparent public rate-setting process and is available to answer your questions. An independent rate consultant has completed a Revenue Analysis and Rate Study. The rate study findings provide the basis for our rate proposal, which goes through an extensive review process to ensure affordability, stability, and fairness.

Interested customers and others can provide comments on the proposed rates at Rialto Engagement Group Meetings, scheduled for Thursday, January 25, from 6:30 pm to 8:30 pm; February 3, February 10 (Special Engagement with Presentation and Q&A in Spanish), and February 17 from 10 am to noon. To learn more about our rates package, rate-setting process, and upcoming meetings, visit www.yourrialto.com/Rates.

All ballots must be mailed to Rialto City Clerk at 290 W Rialto Avenue, Rialto, CA 92376, or hand delivered to the City Clerk's Office Monday through Friday 7 am to 6 pm.

Some customers will receive multiple notices

To ensure that all customers are informed about the sewer rate increases, these Notices are being sent to all Rialto sewer customers. If you are responsible for more than one bill, you will receive more than one Notice, but only one written protest per affected property will be counted towards the majority protest. Proposition 218 requires cities to mail a public hearing notice to every property owner about proposed rate changes 45 days before holding a public hearing during which the City Council considers whether to adopt the changes. It also establishes a protest process for account holders to follow if they wish to oppose the proposed rates. The City has chosen to send this notice to rate-paying tenants as well.

How can I participate?

Interested parties can comment on the proposed rates. California Constitution Article XIII D section 6 (Proposition 218) prohibits the City from implementing the new rates if a majority of the affected **property owners or tenants file written protests opposing the rates before the end of the public hearing**. Only one written protest per affected property will be counted towards the majority protest. Written protests must be received by the Rialto City Clerk at 290 W Rialto Avenue, Rialto, CA 92376, or hand delivered to the City Clerk's Office Monday through Friday 7 am to 6 pm., before the end of the public hearing which is scheduled for 6:30 p.m., February 27, 2024. Each protest must identify the affected property (by street address or Assessor's Parcel Number) and include the signature of the property owner or utility customer of record. **In compliance with Proposition 218, e-mail protests will not be accepted.** Fax protests will also not be accepted. Although oral comments at the public hearing will not qualify as formal protests unless accompanied by a written protest, the City Council welcomes input from the community during the public hearing.

If adopted, the proposed rates will become effective on March 1, 2024.

UUT Exemption: The Utility Users Tax (UUT) for the City of Rialto is 8% and is levied on the users of various utilities. Low-income households and senior citizens are exempt from paying the tax. For information and to check your status of obtaining a Utility Users Tax exemption, please contact (909) 820-2661 during normal business hours.

AJUSTE DE TARIFAS DE ALCANTARILLADO/AGUAS RESIDUALES

Tarifas propuestas de alcantarillado/aguas residuales en vigor desde el 1 de marzo de 2024 y el 1 de enero de 2025 hasta el 1 de enero de 2028

Cada día, la ciudad de Rialto y la autoridad de servicios públicos de Rialto (RUA, por sus siglas en inglés), administradas por Rialto Water Services y Veolia, trabajan para generar energía limpia y salvaguardar el medio ambiente y la salud pública. Tratamos las aguas residuales de más de **104.000 residentes** y empresas de la ciudad. Esta importante labor se financia principalmente con lo que pagan los clientes y también recibimos ayuda de subvenciones estatales y federales y de tasas de impacto urbanístico.

Nuestros sistemas funcionan las veinticuatro horas del día, todos los días del año, con servicios de emergencia disponibles día y noche para supervisarlos. Las tarifas que pagan los clientes sirven para cubrir los costos actuales de funcionamiento, mantenimiento y mejora de nuestro sistema de alcantarillado. Para asegurar que podamos continuar proporcionando servicios esenciales a los residentes y negocios de Rialto, la autoridad de servicios públicos de Rialto propone ajustar las tarifas de alcantarillado/aguas residuales a partir del 1 de marzo de 2024, y anualmente desde el 1 de enero de 2025 hasta el 1 de enero de 2028.

Tarifas propuestas de alcantarillado/aguas residuales

	Actual	1/3/2024	1/1/2025	1/1/2026	1/1/2027	1/1/2028
Grupo I, \$/mes/unidad						
SF y MF residencial < o = 40 unidades	\$62.19	\$65.49	\$68.19	\$70.99	\$73.91	\$75.65
Residencial X 1.3	\$80.84	\$85.14	\$88.65	\$92.29	\$96.08	\$98.35
No residencial, \$/cf						
Grupo II: comercial	\$6.77	\$5.70	\$5.80	\$5.90	\$6.04	\$6.19
Grupo III: comercial	\$7.96	\$8.03	\$8.36	\$8.70	\$9.06	\$9.27
Grupo IV: comercial	\$10.17	\$11.67	\$12.92	\$14.24	\$15.38	\$15.75
Grupo VI: comercial	\$6.77	\$5.70	\$5.80	\$5.90	\$6.04	\$6.19
Comercial II X 1.3	\$8.80	\$7.41	\$7.54	\$7.67	\$7.85	\$8.05
Comercial III X 1.3	\$10.35	\$10.44	\$10.87	\$11.31	\$11.78	\$12.06
Comercial IV X 1.3	\$13.22	\$15.17	\$16.80	\$18.51	\$19.99	\$20.48
Comercial VI X 1.3	\$8.80	\$7.41	\$7.54	\$7.67	\$7.85	\$8.05
Escuelas: \$/estudiante/mes						
Educación primaria, continua y de adultos	\$0.85	\$1.00	\$1.10	\$1.20	\$1.30	\$1.34
Secundaria y preparatoria	\$2.03	\$2.20	\$2.40	\$2.60	\$2.75	\$2.86

NOTA: Las tarifas mostradas en la tabla como "X 1.3" son tarifas de alcantarillado extraterritoriales (fuera de los límites de la ciudad de Rialto). Estas tarifas se han establecido en uno punto tres (1.3) veces los cargos actuales de alcantarillado por la Resolución N°. 6209 aprobada el 8 de enero de 2013.

Nuevos proyectos de mejora (CIP, por sus siglas en inglés) del alcantarillado para los próximos 5 años

Utilizando los fondos ARPA1, las reservas de RUA y las tasas de impacto del desarrollo, estamos orgullosos de compartir que estos recursos financieros representan un impresionante 38% del total de los proyectos CIP previstos para los próximos 5 años. Los 19,4 millones de dólares de ahorro se trasladarán a nuestros valiosos clientes, lo que se traducirá en una reducción de los ajustes de las tarifas de alcantarillado. Este logro es un ejemplo del compromiso inquebrantable de Rialto con una administración fiscal responsable y una visión estratégica para un futuro próspero. Mientras aplaudimos la finalización de nuestros exitosos proyectos de alcantarillado CIP, extendemos una sincera invitación a todos los residentes. Su voz es importante, y le invitamos a participar activamente en la construcción de un futuro sostenible para Rialto. Póngase en contacto con nosotros llamando al (909) 820-2525 ext. 2062 en horario de oficina o enviando un correo electrónico a AskRUA@rialtoca.gov.



El ahorro de 19,4 millones de dólares se traslada a nuestros clientes al reducir los ajustes de las tarifas de alcantarillado.

	Costo total del proyecto	Financiado por ARPA ¹	Reservas RUA	Tasa por el impacto ambiental de constructoras (DIF, por sus siglas en inglés) ²	Costo restante financiado por las tasas de alcantarillado
Mejoras de seguridad del sistema de alcantarillado	\$2 millones	\$2 millones			
Ampliación de la red de alcantarillado en Sycamore Ave. y traslado de los flujos a Acacia Ave. por Baseline Road (Plan Maestro)	\$5 millones			\$5 millones	
Ampliación de la red de alcantarillado de la Acacia Ave. - Victoria a McKinley (Plan Maestro)	\$2 millones			\$2 millones	
Transición, limpieza y rehabilitación de los digestores 1 y 2	\$1.8 millones				\$1.8 millones
Mejoras en el tratamiento de sólidos en el WWTP	\$26.4 millones		\$10 millones	\$400.000	\$16 millones
Estación elevadora del alcantarillado de Agua Mansa	\$2 millones				\$2 millones
Revisión de los clarificadores secundarios de efluentes A y B de la Planta 5	\$500.000				\$500.000
Mejora y reparación de la estación elevadora de Ayala	\$2 millones				\$2 millones
Mejora eléctrica	\$8.8 millones				\$8.8 millones
TOTAL	\$50.5 millones	\$2 millones	\$10 millones	\$7.4 millones	\$31.1 millones
		4%	20%	15%	62%

¹La Ley del Plan de Rescate Estadounidense (ARPA, por sus siglas en inglés), promulgada el 11 de marzo de 2021, proporcionó financiación a las ciudades para realizar las inversiones necesarias en infraestructuras de alcantarillado.

²Las tasas por impacto ambiental de constructoras (DIF) son un gravamen único que se impone a las nuevas urbanizaciones en virtud de la Ley de Tasas de Mitigación. Estas tarifas se cobran a los nuevos desarrollos para mitigar los impactos resultantes de la actividad de desarrollo y no pueden utilizarse para financiar las deficiencias de alcantarillado existentes.

Reuniones de participación pública para las tarifas de agua y alcantarillado

Jueves, 25 de enero de 2024

2759 N. Ayala Dr., Rialto
De 6:30 p.m. a 8:30 p.m.

Sábado, 3 de febrero de 2024

150 S. Palm Ave.
De 10 a.m. al mediodía

Sábado, 10 de febrero de 2024

150 S. Palm Ave.
De 10 a.m. al mediodía
(Participación especial con presentación y preguntas y respuestas en español)

Sábado, 17 de febrero de 2024

150 S. Palm Ave.
De 10 a.m. al mediodía

Juntos construimos un futuro más fuerte

Al apoyar nuestros esfuerzos continuos, usted contribuye a preservar el bienestar de nuestra comunidad. Su dinero va más allá del simple mantenimiento de las infraestructuras: nos permite innovar, hacer frente a los retos normativos y garantizar que nuestro sistema sea seguro y sostenible. Gracias por su continua confianza e inversión en la salud y prosperidad de Rialto. Sus fondos están trabajando duro, sentando las bases de una comunidad que prospera hoy y para las generaciones venideras.

Nuestro proceso público de fijación de tarifas

La Ciudad/RUA está comprometida con un proceso público y transparente de fijación de tarifas y está a su disposición para responder a sus preguntas. Un consultor independiente ha realizado un análisis de ingresos y un estudio de tarifas. Los resultados del estudio constituyen la base de nuestra propuesta de tarifas, que se somete a un exhaustivo proceso de revisión para garantizar su asequibilidad, estabilidad y equidad.

Los clientes interesados y otras personas pueden hacer comentarios sobre las tarifas propuestas en las reuniones del Grupo de Compromiso de Rialto, programadas para el jueves 25 de enero de 6:30 p.m. a 8:30 p.m.; el 3 de febrero, el 10 de febrero (Compromiso especial con presentación y preguntas y respuestas en español) y el 17 de febrero de 10 am al mediodía. Para obtener más información sobre nuestro paquete de tarifas, el proceso de fijación de tarifas y las próximas reuniones, visite www.yourrialto.com/Rates.

Todas las boletas deben ser enviadas por correo al secretario de la ciudad de Rialto en 290 W Rialto Avenue Rialto, CA 92376, o entregadas en mano en la oficina del secretario de la ciudad de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m.

Algunos clientes recibirán varias notificaciones

Para garantizar que todos los clientes estén informados sobre los aumentos de las tarifas de alcantarillado, estos avisos se enviarán a todos los clientes de alcantarillado de Rialto. Si usted es responsable de más de una factura, recibirá más de un aviso, pero se tendrá en cuenta sólo un reclamo por escrito por cada propiedad afectada para los reclamos de la mayoría. La Proposición 218 exige que las ciudades envíen por correo un aviso de audiencia pública a cada propietario sobre los cambios propuestos en las tarifas 45 días antes de celebrar una audiencia pública durante la cual el Ayuntamiento considere si adopta o no los cambios. También establece un proceso de reclamos para los titulares de cuentas que deseen oponerse a las tarifas propuestas. El Ayuntamiento ha decidido enviar este aviso también a los inquilinos que pagan tasas.

¿Cómo puedo participar?

Las partes interesadas pueden hacer comentarios sobre las tarifas propuestas. El artículo XIII D sección 6 de la Constitución de California (Proposición 218) prohíbe al Ayuntamiento aplicar las nuevas tarifas si la mayoría de **los propietarios o inquilinos afectados presentan reclamos por escrito oponiéndose a las tarifas antes de que finalice la audiencia pública**. Sólo se tendrá en cuenta un reclamo por escrito por cada propiedad afectada para alcanzar la mayoría. Los reclamos por escrito deben ser recibidos por el secretario de la ciudad de Rialto en 290 W Rialto Avenue Rialto, CA 92376, o entregados en mano en la oficina del secretario de la ciudad de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m., antes del final de la audiencia pública que está programada para las 6:30 p.m., el 27 de febrero de 2024. Cada reclamo debe identificar la propiedad afectada (con la dirección de la calle o número de parcela del tasador) e incluir la firma del dueño de la propiedad o cliente de servicios públicos de registro. **En cumplimiento de la Proposición 218, no se aceptarán reclamos por correo electrónico. Tampoco se aceptarán reclamos por fax.** Aunque los comentarios orales en la audiencia pública no se considerarán reclamos formales a menos que vayan acompañados de un reclamo por escrito, el Ayuntamiento agradece las aportaciones de la comunidad durante la audiencia pública. **Si se aprueban, las tarifas propuestas entrarán en vigor el 1 de marzo de 2024.**

Exención UUT: el impuesto para usuarios de servicios públicos (UUT, por sus siglas en inglés) de la ciudad de Rialto es del 8% y se aplica a los usuarios de diversos servicios públicos. Los hogares de bajos ingresos y los ciudadanos de la tercera edad están exentos del pago del impuesto. Para obtener información y comprobar su estado para obtener una exención del impuesto para usuarios de servicios públicos, llame al (909) 820-2661 durante el horario de oficina.

DE ACUERDO CON LA SECCIÓN 53759 DEL CÓDIGO GUBERNAMENTAL DE CALIFORNIA, EXISTE UN PLAZO DE PRESCRIPCIÓN DE 120 DÍAS PARA IMPUGNAR CUALQUIER TASA O CARGO NUEVO, INCREMENTADO O AMPLIADO. ESTE PLAZO DE PRESCRIPCIÓN SE APLICA A LAS TARIFAS Y CARGOS POR SERVICIOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO PROPUESTOS EN ESTE AVISO. TAMBIÉN SE APLICA A FUTUROS CAMBIOS EN LAS TARIFAS Y CARGOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO.